

itm8 Group

Licensvillkor

Dessa licensvillkor omfattar programvara som utvecklats av itm8 Group.

1 ALLMÄNHET

1.1 Dessa licensvillkor ("Licensvillkor") avtalas mellan itm8 Group ("Licensgivaren") och Slutanvändaren

Namn	
Företagsregistreringsnummer	
Adress	

("Licenstagare"): Licensgivaren och Licenstagaren benämns gemensamt "Parterna" och var för sig "Part".

1.2 Licensvillkoren gäller för Licenstagarens användning av programvaran, tjänsterna och/eller data som marknadsförs eller på annat sätt distribueras av Licensgivaren med hänvisning till Licensvillkoren ("Programvaran"). Detta gäller oavsett om Licenstagaren har erhållit Programvarulicensen direkt från Licenstagaren eller via en tredje part.

1.3 Dessa Licensvillkor utgör en integrerad del av avtalet enligt vilket Licenstagaren har förvärvat rätt att använda Programvaran ("Avtalet").

1.4 Genom att använda Programvaran samtycker Licenstagaren till att vara juridiskt bunden av dessa Licensvillkor. Om Licenstagaren inte godkänner och/eller inte följer dessa Licensvillkor har Licenstagaren inte rätt att använda Programvaran.

2 PROGRAMVARA

2.1 Programvaran, inklusive data som ingår i Programvaran, är en standardprogramvara. Programvaran licensieras "i befintligt skick".

2.2 Förutsatt att Licenstagaren betalar licensavgiften beviljas Licenstagaren en icke-exklusiv, icke-överlåtbar rätt att använda Programvaran, inklusive eventuella uppgraderingar, uppdateringar, versioner, utgåvor, underhåll, utvecklingstjänster etc. som tillhandahålls av Licensgivaren under den licensperioden som anges i Avtalet.

2.3 Om Licenstagaren betalar en engångsavgift för åtkomst till Programvaran har Licenstagaren därmed erhållit en obegränsad nyttjanderätt till Programvaran. Om Licenstagaren däremot betalar en löpande prenumeration för åtkomst till Programvaran är nyttjanderätten tidsbegränsad, se klausul 14.5.

2.4 Endast Licenstagaren har rätt att använda Programvaran. Licenstagaren får endast använda Programvaran för sina egna ändamål. Om det anges i Avtalet kan Licenstagaren tillåta ett anslutet företag att använda Programvaran för detta företags egna ändamål på samma villkor som Licenstagaren, inklusive villkor för förvärv av nödvändiga licenser. Licenstagaren förblir direkt ansvarig för all användning av Programvaran och för att följa de villkor som rör detta, inklusive för Licenstagarens anslutna företag.

2.5 Programvaran får endast användas enligt uttrycklig tillåtelse, såvida inte annat är tillåtet enligt gällande tvingande lagstiftning. Det är uttryckligen inte tillåtet att:

- Bryta eller kringgå tekniska begränsningar;
- Bakåtkompilera, dekompilera eller "ta isär" Programvaran eller använda andra metoder för att få tillgång till Programvarans källkod eller några affärshemligheter som finns i Programvaran;
- Ändra eller ändra programvaran eller objektkoden;
- Tillåta en tredje part att utföra ändringar eller underhåll av Programvaran för Licenstagarens räkning;
- Göra Programvaran eller Programvarans funktionalitet tillgänglig för tredje part på något sätt (t.ex. via ett nätverk eller en webbhotellstjänst);
- Publicera eller ge andra möjlighet att kopiera eller få åtkomst till Programvaran;
- Sälja, leasa eller låna ut programvara.
- Använda Programvaran för kommersiella hostingtjänster;
- Använda Programvaran för att stödja en tredje parts verksamhet eller för att driva en byråttjänst;
- Ändra eller ta bort eventuella etiketter och/eller meddelanden gällande upphovsrätt, varumärken eller andra rättigheter, eller hänvisningar till dessa, som ingår i Programvaran eller det medium på vilket Programvaran har levererats;
- Använda API:er eller andra gränssnittsverktyg som tillhandahålls eller utvecklats av Licensgivaren för att etablera funktionalitet som finns i, eller planeras för utveckling i, Programvaran.

2.6 Med förbehåll för Licensgivarens uttryckliga skriftliga samtycke har Licenstagaren, trots det föregående, rätt att göra Programvaran tillgänglig för en tredje part som använder Programvaran för Licenstagarens räkning eller till förmån för denne (t.ex. en webbhotellsleverantör eller en outsourcingleverantör). Licensgivaren kan kräva att sådan tredje part ingår ett separat avtal om rättigheterna till Programvaran.

2.7 Källkoden för programvaran ska betraktas och behandlas som konfidentiell information. Licenstagaren har ingen rätt att erhålla en kopia av källkoden till programvaran. Licenstagaren har endast rätt att erhålla en kopia av objektkoden i den utsträckning programvaran tillhandahålls för installation på klientsidan.

2.8 Om Licenstagaren använder Programvaran i strid med dessa Licensvillkor, får Licensgivaren omedelbart och utan föregående meddelande säga upp eller säga upp Avtalet med omedelbar verkan på grund av väsentligt avtalsbrott.

3 LICENSERNA

3.1 Licensen beviljas i enlighet med de licenskriterier som anges i avtalet, inklusive de begränsningar som anges däri.

3.2 Licenstagaren ska alltid säkerställa att inneha det antal licenser som behövs för Licenstagarens faktiska

- användning, oavsett organisatoriska band, inklusive anställnings- och tillhörighetsförbindelser.
- 4 UPPDATERINGAR OCH ÄNDRINGAR**
- 4.1 Licenstagaren kan, efter eget gottfinnande och när som helst, besluta att låta Programvaran genomgå uppgraderingar, uppdateringar, utgåvor, underhåll, utvecklingstjänster och ändringar i allmänhet, inklusive genom att lägga till nya versioner, uppdateringar och ändra funktioner. Sådana uppgraderingar och ändringar kan kräva planerad driftstopp och kan ske utan föregående meddelande. Licenstagaren kommer dock att sträva efter att meddela Licenstagaren i förväg.
- 4.2 Tillgång till uppgraderingar, uppdateringar, versioner, utgåvor, underhåll, utvecklingstjänster och ändringar i allmänhet kan vara föremål för att ett separat avtal ingås i detta avseende.
- 5 LICENSAVGIFT OCH BETALNING**
- 5.1 Licenstagarens användning av Programvaran är villkorad av att Licenstagaren betalar den avgift som anges i Avtalet ("Licensavgift").
- 5.2 Fakturerings- och betalningsvillkoren för licensavgiften anges i avtalet.
- 6 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**
- 6.1 I allmänhet
- 6.1.1 Licenstagaren bekräftar att Licenstagaren (eller dess licensgivare) äger all upphovsrätt och alla immateriella rättigheter eller industriella äganderättigheter i och till Programvaran, inklusive, men inte begränsat till, Programvarukoden. Detta gäller även eventuella ändringar, justeringar, uppgraderingar etc. av Programvaran. Licenstagaren ska respektera sådana immateriella rättigheter, och Licenstagaren är ansvarig för eventuella brott mot sådana rättigheter, inklusive tredje parts obehöriga åtkomst till Programvaran.
- 6.2 Intrång i tredje parts rättigheter
- 6.2.1 Oaktat allmänt tillämpliga ansvarsbegränsningar ska en part ("Svarande Part") försvara, gottgöra och hålla den andra parten ("Berörd Part") skadeslös i enlighet med denna klausul för alla anspråk som riktas mot, eller slutligen tillerkänns, en tredje part om att Programvaran gör intrång i immateriella rättigheter.
- 6.2.2 Ersättningen är villkorad av att den drabbade parten:
- att omedelbart underrätta svaranden om kravet, vilket ger svaranden möjlighet att ta över försvaret härav;
 - ge svarande parten all rimligen begärd information och samarbete samt ensamrätt att försvara sig och förlika kravet; och
 - inte göra något uttalande som kan påverka möjligheterna till förlikning eller försvar av kravet i förhållande till andra.
- 6.2.3 Den svarande parten kan efter eget gottfinnande erhålla en giltig licens till de immateriella rättigheterna eller upphöra med intrånget genom att modifiera eller ersätta Programvaran med en lösning med i huvudsak samma funktionalitet som den som gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter.
- 6.2.4 Alternativt kan den svarande parten säga upp avtalet (eller den del som rör den intrångsgörande programvaran) med omedelbar verkan mot återbetalning av alla betalningar för den uppsagda delen av avtalet, utan skyldighet att ersätta ytterligare förlust eller kostnader.
- 6.2.5 Svarandepartens skyldigheter gäller inte om yrkandet eller den slutliga domen grundar sig på:
- den berörda partens bristande efterlevnad av avtalet;
 - den Berörda Partens integration av Programvaran etc. med en tredjepartsprodukt, data eller affärsprocesser, inklusive tredjepartstillägg eller programvara; eller
 - användning av Programvaran för andra ändamål än det avsedda ändamålet och/eller i strid med instruktionerna för korrekt användning.
- 6.2.6 Denna klausul är den Berörda Partens enda och exklusiva gottgörelse i samband med intrång i tredje parts immateriella rättigheter.
- 7 GARANTIER**
- 7.1 Licenstagaren garanterar att Programvaran i alla väsentliga avseenden kommer att fungera i enlighet med publicerade specifikationer och all originaldokumentation som tillhandahålls av Licenstagaren, och att alla väsentliga funktioner fungerar, förutsatt att Programvaran används för det avsedda ändamålet, i enlighet med specifikationerna och på den datorhårdvara och med det operativsystem för vilket Programvaran har utvecklats.
- 7.2 Ovanstående utgör de enda garantierna, och Licenstagaren lämnar inga ytterligare garantier av något slag, varken uttryckliga eller underförstådda. Licenstagaren avstår uttryckligen från alla garantier gällande säljbarhet och lämplighet för ett specifikt ändamål.
- 8 ANSVARSBEGRÄNSNING**
- 8.1 Licenstagaren avstår uttryckligen från ansvar för (a) fel och defekter som uppstår till följd av installation, avhjälpande arbete eller utveckling som utförts av annan person än Licenstagaren, eller som ett resultat av Licenstagarens användning av Programvaran tillsammans med tillbehör/programvara från tredje part, vilket direkt eller indirekt påverkar Programvarans funktionalitet; (b) fel som uppstår till följd av ändringar av eller ingrepp i Programvaran som inte gjorts i enlighet med Licenstagarens skriftliga instruktioner eller godkännande; (c) fel som uppstår till följd av Licenstagarens bristande utbildning, användning av Programvaran på ett annat sätt än vad som beskrivs i den tillhandahållna dokumentationen, i enlighet med god IT-sed, eller som uppstår till följd av Licenstagarens, dess anställdas eller tredje parts försummelse; och (d) bristande efterlevnad av krav eller önskemål gällande funktionalitet som inte uttryckligen och specifikt anges i Avtalet.
- 8.2 Licenstagaren är under inga omständigheter ansvarig för någon indirekt eller oavsiktlig förlust eller skada, straffskadestånd eller följdsador av något slag, inklusive, men inte begränsat till, förlust av förväntad vinst, förlust av data, skada på register eller data, förlust av goodwill eller

- förlust till följd av någon form av driftsavbrott till följd av Programvarans prestanda och därmed relaterade resultat.
- 8.3 Licenstagarens totala ansvar gentemot Licenstagaren för ärenden som uppstår på grund av eller i samband med dessa Licensvillkor och användning av Programvaran är begränsat till ett belopp motsvarande den totala betalning som gjorts enligt dessa Licensvillkor under den 12-månadersperioden som föregår den/de händelse(r) som ger upphov till ett sådant krav.
- 8.4 Licenstagaren åtar sig produktansvar i enlighet med gällande tvingande lagstiftning. Utöver detta åtar sig Licenstagaren inget produktansvar.
- 8.5 Licenstagaren är uttryckligen medveten om att dessa villkor inte tar hänsyn till Licenstagarens nyttjanderätt till någon tredjepartsprogramvara som levereras via eller integreras i Programvaran. All användning av sådan tredjepartsprogramvara är föremål för bestämmelserna i nämnda licensgivares egna villkor, och Licenstagaren är således inte ansvarig för sådana villkor, inklusive strängare bestämmelser eller begränsningar i rätten att använda sådan tredjepartsprogramvara.
- 9 UPPSÄGNING**
- 9.1 Uppsägning med omedelbar verkan
- 9.1.1 Vardera parten har rätt att säga upp dessa Licensvillkor med omedelbar verkan om den andra parten väsentligt bryter mot dessa Licensvillkor och förutsatt att sådant väsentligt brott inte har åtgärdats senast trettio (30) dagar efter att parten underrättats om detta. Licenstagarens bristande efterlevnad av något av dessa Licensvillkor, inklusive utebliven betalning av Licensavgiften, anses bland annat vara ett väsentligt brott mot dessa Licensvillkor.
- 9.2 Effekter av uppsägning
- 9.2.1 Vid uppsägning av dessa Licensvillkor, oavsett anledning, ska Licenstagaren omedelbart avstå från all användning av och radera alla kopior av Programvaran och ta bort dem från Licenstagarens system.
- 10 REVISION OCH INFORMATION**
- 10.1 Licenstagaren har när som helst och utan föregående meddelande rätt att kontrollera Licenstagarens efterlevnad av dessa Licensvillkor. Sådan verifiering kan ske i form av elektronisk åtkomst till Programvaran och eventuella register däri. Licenstagaren måste ge Licenstagaren rimligt bistånd med dessa verifieringsuppgifter.
- 10.2 Dessutom är Licenstagaren, som en del av en revision, skyldig att inom tio (10) arbetsdagar efter att ha mottagit en begäran om detta dokumentera alla relevanta licenser och licensvillkor som Licenstagaren har köpt via tredje part eller direkt från Licenstagaren av den relevanta licensen för Programvaran.
- 10.3 Oavsett andra gottgörelser vid avtalsbrott som Licenstagaren kan ha till sitt förfogande, och i det fall Licenstagaren inte har korrekta användarrättigheter, har Licenstagaren rätt att kräva betalning av ytterligare användaravgifter för den period då Licenstagaren inte hade korrekta användarrättigheter, med beaktande av att de ekonomiska konsekvenserna av otillräcklig licensiering kan förvärras ytterligare i tillämpliga användarvillkor för Programvaran.
- 10.4 Ingen av parterna ska vara ansvarig för den andra partens kostnader relaterade till denna klausul 10. Oavsett ovanstående är Licenstagaren ansvarig för eventuella kostnader som Licenstagaren betalar om en granskning avslöjar någon bristande efterlevnad av Licensvillkoren från Licenstagarens sida.
- 11 SYSTEMKRAV**
- 11.1 Licenstagaren är medveten om och bekräftar att Programvaran kan kräva och omfattas av specifika systemkrav och/eller en programvaruprenumeration. Sådana krav specificeras i Avtalet. Licenstagaren ansvarar för att följa sådana systemkrav och för att betala eventuella relaterade kostnader och avgifter. Licenstagaren garanterar inte att Programvaran är kompatibel med framtida versioner av programvara från tredje part.
- 12 GILTIGHET OCH SKILJBARHET**
- 12.1 Om en bestämmelse i dessa Licensvillkor anses olaglig, ogiltig eller inte verkställbar, ska sådan bestämmelse verkställas i största möjliga utsträckning enligt tillämplig lag, och sådan bestämmelse ska inte påverka lagligheten eller giltigheten av andra bestämmelser.
- 13 SEKRETESS**
- 13.1 Vardera parten ska iaktta fullständig sekretess avseende all information och dokumentation etc. om den andra parten i alla avseenden som erhållits i samband med Avtalet och Programvaran. Denna klausul gäller oavsett om Avtalet sägs upp oavsett anledning.
- 13.2 Varje Part får lämna ut konfidentiell information till sina representanter, inklusive juridiska rådgivare, konsulter etc., om utlämnandet är nödvändigt för att sådana juridiska rådgivare, konsulter etc. ska kunna utföra sina roller eller yrkesmässiga funktioner i samband med Avtalet eller Programvaran. En Part får vidare lämna ut konfidentiell information i den utsträckning det krävs enligt tvingande lag eller förordning, eller genom ett verkställbart beslut från en domstol eller offentlig myndighet som agerar inom ramen för sina befogenheter.
- 13.3 Sekretessskyldigheten omfattar inte:
- information som är känd eller som blir känd för den mottagande parten utan skyldighet till tystnadsplikt;
 - information som självständigt utvecklats av den mottagande parten;
 - information som är känd för allmänheten.
- 13.4 Personuppgifter som omfattas av integritetslagar är inte i sig konfidentiell information.
- 14 SÄRSKILDA VILLKOR FÖR PROGRAMVARA SOM EN TJÄNST**
- 14.1 Licenstagaren ska vidta kommersiellt rimliga åtgärder för att göra Programvaran som anges i Avtalet tillgänglig hela tiden, med undantag för planerade driftstopp och eventuell otillgänglighet orsakad av externa händelser.
- 14.2 Licenstagaren kommer att vidta kommersiellt rimliga åtgärder för att korrigera eventuella incidenter, men fransäger sig uttryckligen alla rättsliga skyldigheter att göra det.

- 14.3 Licensgivaren garanterar inte att Programvaran kommer att vara felfri eller att Programvaran kommer att vara utan avbrott.
- 14.4 All planerad driftstopp kommer, i den utsträckning det är rimligt möjligt, att förläggas utanför normal kontorstid, t.ex. på natten eller helgerna.
- 14.5 Förutsatt att Licenstagaren betalar Licensavgiften beviljas Licenstagaren en tidsbegränsad, icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda Programvaran, inklusive eventuella uppgraderingar, uppdateringar, versioner, utgåvor etc. som tillhandahålls av Licensgivaren under den period som anges i Avtalet, från ikraftträdandedatumet om inte annat avtalats i Avtalet och förutsatt att Licenstagaren betalar Licensavgiften. Varje försening i betalningen av prenumerationslicensen ger Licensgivaren rätt, utan begränsning, att stänga av Licenstagarens åtkomst till Programvaran.
- 14.6 Endast Licenstagaren har rätt att använda Programvaran. Licenstagaren får endast använda Programvaran för sina egna ändamål.
- 14.7 Om det anges i Avtalet kan Licenstagaren tillåta ett anslutet företag att använda Programvaran för sitt eget bruk på samma villkor som Licenstagaren, inklusive villkor för förvärv av nödvändiga användarrättigheter. Licenstagaren förblir direkt ansvarig för all användning av Programvaran och för att följa de villkor som rör detta, inklusive för Licenstagarens anslutna företag.